

ANALISI

L'analisi consiste, in seguito alla raccolta dei Questionari di gradimento di verificare il raggiungimento degli obiettivi prefissati in sede di Riesame ed esprimere un valore di sintesi che possa suggerire eventuali azioni di miglioramento.

Altrettanto dicasi per gli eventuali reclami sopraggiunti.

I risultati di questa analisi, oltre che input nel Riesame della Direzione, sono anche argomento di trattazione durante le riunioni d'equipe.

A causa dell'emergenza covid, l'attività dello psicologo è stata rimodulata in remoto, impedendo la somministrazione dei Questionari di gradimento, l'analisi che segue è il risultato delle informazioni scaturite durante i colloqui e le visite, di psicologo e medici, con utenti/caregiver/famigliari.

PERIODO VALUTATO Dal 01/04/2021 al 30/09/2021

Servizio valutato:	Domiciliare
Numero reclami presentati:	0
1. Come valuta, in generale, la qualità dei servizi che ha ricevuto?	BUONO
2. Nel complesso, sulla base della Sua esperienza, che valutazione dà del personale?	
Medico:	Buono
Fisioterapista:	Buono
Psicologo:	Sufficiente – causa modalità da remoto
Educatore Professionale:	Buono
Terapista Occupazionale:	Buono
Logopedista:	Buono
3. Come valuta complessivamente l'organizzazione del centro?	BUONO
4. Ritiene che le Sue condizioni siano cambiate in seguito alle terapie ricevute?	INVARIATE
5. Qual è la durata media delle singole sedute di trattamento?	60 min
6. I terapisti rispettano l'orario concordato delle sedute?	SEMPRE
7. Il terapeuta ha insegnato esercizi da effettuare al di fuori delle sedute?	SI
8. Ritiene che le indicazioni per la promozione della salute relative alla sua patologia e al suo stato clinico siano state:	BUONO
9. Ritiene il processo di comunicazione – informazione tra Lei ed il Centro sia:	BUONO
10. Ritiene il processo di comunicazione delle informazioni per l'accesso ai servizi sia:	BUONO

Dott.ssa Claudia Di Giunta – Fisiatra



Dott.ssa Spaccaferro – Fisiatra



Dott.ssa Marina Carconi – Psicologo



Roma 15.10.2021