

OBIETTIVI GENERALI	INDICATORI	EVIDENZE
1 RELAZIONE - <i>Garantire:</i> a) <i>Un sistema di accoglienza;</i> b) <i>Il rispetto della persona;</i> c) <i>Libertà di accesso e pari opportunità;</i>	- Nessun reclamo/lamentela - Carta dei Servizi – sito e cartacea in sede	NUMERO RECLAMI 0; ANALISI MODULO VALUTAZIONE PERSONALE LUG 2021: Molto Buono.
2 PROCESSO - <i>Garantire:</i> a) <i>Informazione;</i> b) <i>Trasparenza;</i> c) <i>Professionalità;</i> d) <i>Continuità;</i> e) <i>Adeguatezza;</i> f) <i>Partecipazione;</i> g) <i>Tutela della privacy;</i> h) <i>Gestione dei reclami;</i> i) <i>Gestione Non conformità;</i>	- n. 1 giornate di formazione operatori; Modulo Progetto/Programma E Regolamento del Servizio; - Controllo semestrale D.S. e M.R.D. su qualità del Programma Riabilitativo Individuale, presa in carico e dimissione. Scheda Valutazione Cartella Clinica; - Rilascio Autorizzazione al trattamento da parte dei servizi di competenza; Riunioni d'equipe; - Adesione al GDPR (Regolamento europeo n. 679 del 27 aprile 2016); - Azioni correttive e diminuzione Reclami/non conformità;	NUMERO GIORNATE FORMAZIONE:1; N.10c SCHEDA CONTROLLO CARTELLA CLINICA 2021 N.1; AUTORIZZAZIONI NON CONCESSE:0; AZIONI CORRETTIVE:0;
3 STRUTTURA - <i>Garantire:</i> a) <i>Comfort</i> b) <i>Accessibilità</i> c) <i>Sicurezza</i> d) <i>Ubicazione</i>	- pulizia giornaliera della struttura come da contratto; - n. 1 giornate dedicate alla formazione in materia di sicurezza - n.1 giornata di formazione in materia di qualità	Fattura mensile ditta; Formazione ad ottobre 2021; NUMERO GIORNATE FORMAZIONE:1;
4 SISTEMA LEGISLATIVO Ottenerne a) Rinnovo b) Accredimento definitivo	Rinnovo Accredimento definitivo	-STATO RINNOVO ACCREDITAMENTO: IN RINNOVO
5 SODDISFAZIONE a) effettuare la rilevazione della soddisfazione dei pazienti;	durante i colloqui con lo psicologo e/o visite con Medico;	N.11b BIS ANALISI QUESTIONARI VALUTAZIONE E RECLAMI APRILE – SETT. 2021 – NO SEGNALAZIONI
6 STRUTTURA DI GOVERNO a) effettuare la valutazione della performance di Dirigenti e Responsabili	- Punteggio minimo 56/84 sul 75% dei questionari somministrati	ANALISI PERFORMANCE OTTOBRE 2021: MEDIA 79,56
7 BUDGET a) Raggiungimento Budget Regionale	- Soglia di raggiungimento 66%	BUDGET RAGGIUNTO:71%
8 CORRETTA ESECUZIONE PROGETTO RIABILITATIVO	Punti 13/14/15 valutazione operatore pari o superiore ad AD	VALUTAZIONE OPERATORE: OBIETTIVO RAGGIUNTO 07/21
9 MONITORARE LA QUALITA' PROGRAMMA RIABILITATIVO INDIVIDUALE e PERCORSO ASSISTENZIALE	- Numero di SCHEDE CONTROLLO CARTELLA CLINICA con anomalie >3	N.10c SCHEDA CONTROLLO CARTELLA CLINICA 2021 N.1; OBIETTIVO RAGGIUNTO

ROMA, 11.10.2021

IL PRESIDENTE MAURIZIO POZZI

