

OBIETTIVI GENERALI	INDICATORI	EVIDENZE
1. RELAZIONE <i>Garantire:</i> -Un sistema di accoglienza; -Il rispetto della persona; -Libertà di accesso e pari opportunità;	-Nessun reclamo/lamentela -Carta dei Servizi – sito e cartacea in sede -Punti 9A/9B/9C/9D del “QUEST. VALUT. QUAL. SERV. RIAB.SEMIRES” pari o superiore a Buono”	-NUMERO RECLAMI 0 -ANALISI MODULO VALUTAZIONE PERSONALE GEN 2019: Molto Buono
2. PROCESSO <i>Garantire:</i> -Informazione; -Trasparenza -Professionalità -Continuità -Adeguatezza -Partecipazione -Tutela della privacy -Gestione dei reclami -Gestione Non conformità	-n. 1 giornate di formazione operatori; -Modulo Progetto/Programma E Regolamento del Servizio; -Controllo semestrale D.S. ed equipe su qualità del Programma Riabilitativo Individuale, presa in carico e dimissione. Scheda Valutazione Cartella Clinica. -Rilascio Autorizzazione al trattamento da parte dei servizi di competenza; -Riunioni d’equipe; -Valutazione questionario rilevazione servizi Riabilitativi; -Adesione al GDPR (Regolamento europeo n. 679 del 27 aprile 2016) -Azioni correttive e diminuzione Reclami/non conformità;	-NUMERO GIORNATE FORMAZIONE:1 -N. SCHEDE CARTELLA CLINICA COMPILATE: 0 (GIUGNO 2019) -N. AUTORIZZAZIONI NON RILASCIATE: 0 -REPORT SU QUESTIONARIO VALUTAZIONE QUALITA’ SERVIZI RIABILITATIVI e RECLAMI: Valutazione raggiunta buono/molto buono
3. STRUTTURA <i>Garantire:</i> -Comfort -Accessibilità -Sicurezza -Ubicazione	- pulizia giornaliera della struttura come da contratto; - n. 1 giornate dedicate alla formazione in materia di sicurezza - n.1 giornata di formazione in materia di qualità	-SCHEDA GIORNALIERA ADDETTO PULIZIA -NUMERO GIORNATE FORMAZIONE: 1 MANUALE QUALITA’ E ALLEGATO1 0 FORMAZIONE 81/08 -
4. SISTEMA LEGISLATIVO -Ottenere Rinnovo Accreditemento definitivo	-Rinnovo Accreditemento definitivo	-STATO RINNOVO ACCREDITAMENTO: IN RINNOVO
5. SODDISFAZIONE -effettuare la rilevazione della soddisfazione dei pazienti;	-schema obbiettivi valutazione QUESTIONARI VALUTAZIONE QUALITA’ SERVIZI RIABILITATIVI Domiciliare e Semiresidenziale *	- REPORT SU QUESTIONARIO VALUTAZIONE QUALITA’ SERVIZI RIABILITATIVI e RECLAMI: Valutazione raggiunta buono/molto buono
6. STRUTTURA DI GOVERNO -effettuare la valutazione della performance di Dirigenti e Responsabili	- Punteggio minimo 56/84	PUNTEGGIO RAGGIUNTO MEDIA: ANALISI PERFORMANCE MAGGIO 2019
7. BUDGET Raggiungimento Budget Regionale	- Soglia di raggiungimento 33%	STATO DI RAGGIUNGIMENTO BUDGET 37%
8. CORRETTA ESECUZIONE PROGETTO RIABILITATIVO	- Punti 29/30/31 valutazione operatore pari o superiore ad AD -	OBIETTIVO RAGGIUNTO: VALUTAZIONE GEN 2019: EC

Data 30.04.2019

Il Presidente

